

Dân Tiến, ngày 21 tháng 10 năm 2025

THÔNG BÁO

V/v hỗ trợ người dân làm lại giấy tờ cá nhân bị hỏng, mất sau cơn bão số 11 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dân Tiến

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân xã Dân Tiến về công tác khắc phục hậu quả cơn bão số 11 vừa qua, nhằm kịp thời hỗ trợ người dân sớm ổn định cuộc sống.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dân Tiến thông báo về việc hỗ trợ làm lại giấy tờ cá nhân bị hư hỏng, thất lạc như sau:

1. Đối tượng áp dụng:

Tất cả người dân cư trú trong và ngoài địa bàn xã Dân Tiến nhưng có giấy tờ cá nhân (như: Giấy khai sinh, Giấy chứng nhận kết hôn, GCNQSD đất, v.v...) được đăng ký/cấp lần đầu và có lưu hồ sơ gốc tại các cơ quan hành chính cũ là **xã Phương Giao, xã Dân Tiến và xã Bình Long**, bị hỏng, rách nát hoặc bị mất do ảnh hưởng của cơn bão số 11.

2. Nội dung hỗ trợ:

- **Xác minh hồ sơ gốc:** Ưu tiên tra cứu, xác minh thông tin hồ sơ gốc (Hộ tịch, Đất đai,...) đã được lưu trữ tại các đơn vị cũ.

- **Tư vấn, hướng dẫn:** Tư vấn về thủ tục, hồ sơ cần thiết để cấp lại, cấp đổi các loại giấy tờ cá nhân, đặc biệt là các thủ tục liên quan đến hồ sơ lưu trữ cũ.

- **Ưu tiên giải quyết:** Ưu tiên tiếp nhận và đẩy nhanh tiến độ xử lý hồ sơ, đảm bảo giải quyết thủ tục kịp thời, không bị gián đoạn do thay đổi đơn vị hành chính.

- **Phối hợp liên thông:** Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chuyên môn liên quan để tối giản hóa giấy tờ và quy trình cho người dân.

3. Thời gian và địa điểm tiếp nhận hồ sơ:

- Địa điểm:

+ Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả - Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dân Tiến.

+ Địa chỉ: Xóm Chợ, xã Dân Tiến, tỉnh Thái Nguyên (trụ sở Đảng ủy - HĐND - UBND Bình Long cũ trước sáp nhập).

- Thời gian:

+ Thứ Hai đến Thứ Sáu (Bắt đầu từ ngày 22/10/2025):

- Sáng: 07 giờ 30 phút đến 12 giờ 00 phút.
- Chiều: 13 giờ 30 phút đến 17 giờ 00 phút.

4. Thông tin liên hệ:

Để được hỗ trợ và giải đáp thắc mắc kịp thời, đề nghị người dân liên hệ qua các kênh sau:

• **Số điện thoại đường dây nóng hỗ trợ:** 0974.911.836 (Tiếp nhận trong giờ hành chính)

• **Bộ phận tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm:** Có danh sách chi tiết kèm theo.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dân Tiến đề nghị cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm nêu cao tinh thần trách nhiệm, tận tình hỗ trợ người dân, xem đây là nhiệm vụ ưu tiên hàng đầu trong công tác khắc phục hậu quả thiên tai.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dân Tiến thông báo đến các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức, cá nhân được biết, liên hệ khi có nhu cầu và đề nghị các xóm thông báo rộng rãi đến toàn thể người dân để kịp thời nắm bắt thông tin./.

Nơi nhận:

- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (b/c);
- UBND các xã, phường thuộc tỉnh Thái Nguyên;
- TT Đảng ủy - HĐND xã (b/c);
- Đ/c Chủ tịch, các đ/c PCT UBND xã (b/c);
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Các xóm trên địa bàn xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Tuấn

PHỤ LỤC I.

**Đường dây nóng tiếp nhận hỗ trợ người dân, doanh nghiệp làm lại giấy tờ cá nhân bị hỏng, mất sau cơn bão số 11
Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dân Tiến**

(Kèm theo Thông báo số: 13/TB-TTPVHCC ngày 21/10/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dân Tiến)

STT	Họ và Tên	Đơn vị công tác	Lĩnh vực hỗ trợ	Số điện thoại
1	Nguyễn Văn Tuấn	Phó Giám đốc Trung tâm PVHCC	Tiếp nhận phản ánh chất lượng phục vụ TTHC tại Trung tâm PVHCC xã Dân Tiến	0974.911.836
2	Lê Văn Hoàng	Chuyên viên Trung tâm PVHCC	Lĩnh vực Văn hóa – Xã hội	0988.543.564
3	Hà Văn Thế	Chuyên viên Trung tâm PVHCC	Lĩnh Kinh tế - Hạ tầng	0962.179.226
4	Đàm Trung Thơm	Chuyên viên Trung tâm PVHCC	Lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch	0915.137.600
5	Chu Thị Liễu	Chuyên viên Trung tâm PVHCC	Lĩnh vực Giáo dục, Dân tộc – tôn giáo	0916.096.704
6	Đặng Minh Ngọc	Chuyên viên Trung tâm PVHCC	Lĩnh vực nông nghiệp, môi trường	0986.288.380